

Nota van Inlichtingen 1: Schoonmaakdienstverlening

Rijksmuseum Twenthe & De Museumfabriek

Beschrijvend document

Nr.	Blz	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1.	9	3.5	Eis: "Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het uitvoeren van het dagelijks schoonmaakonderhoud binnen een museale omgeving (waarbij kunstwerken of kwetsbare objecten tentoongesteld worden voor betalend publiek)." Inschrijver beschikt over aantoonbare ervaring met het dagelijks schoonmaakonderhoud in omgevingen waarin kwetsbare objecten, archieven, tentoonstellingen, hoogwaardige apparatuur en representatieve ruimtes aanwezig zijn, waaronder bij een aantal grote opdrachtgevers in Enschede (archief en dossiers schoonmaken, tentoonstellingsruimten, elektrisch geladen ruimten en laboratoria schoonmaken). Hoewel deze referenties niet voor betalend publiek zijn, vereisen zij wel vergelijkbare zorgvuldigheid, werkmethoden en	Opdrachtgevers zijn bereid om het woord 'betalend' te laten vervallen binnen beide kerncompetenties. Verder verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 3.

			kwaliteitsborging ten aanzien van kwetsbare objecten en ruimtes. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat referenties waarin aantoonbaar ervaring is opgedaan met het schoonmaken van omgevingen met kwetsbare objecten en/of tentoonstellingsruimten, ook wanneer deze gratis toegankelijk zijn (niet-betalend publiek), eveneens voldoen aan deze geschiktheidseis?	
2.	10	3.5	U schrijft dat in te zetten medewerkers moeten beschikken over een VCA certificaat. Kunnen wij ervanuit gaan dat dit enkel voor de medewerkers is die meer risicovolle werkzaamheden doen zoals glasbewassing en specialistische werkzaamheden? Het is niet gebruikelijk dat reguliere medewerkers een vca diploma hebben.	Ja, dat is correct. De reguliere medewerkers hoeven inderdaad niet te beschikken over een VCA diploma.
3.	10	Paragraaf 3.5	In de kerncompetentie wordt om een referentie gevraagd in de museale omgeving. Uiteraard onderkennen wij de complexiteit van een museale omgeving. Echter, niet alleen in een dergelijke omgeving is die complexiteit aanwezig. Door dit als referentie-eis op te nemen, beperkt u het aantal potentiële inschrijvers drastisch wat de marktwerking – als één van de doelstellingen	Opdrachtgevers zijn van mening dat het feit dat er gewerkt moet worden binnen een omgeving waarbij kunstwerken en kwetsbare objecten aanwezig zijn juist een zeer cruciaal onderdeel van de opdracht is. De opdracht verschilt daarmee wezenlijk ten opzichte van het schoonmaken van de kantooromgeving van een ‘publieke locatie’. Gezien de grote hoeveelheid musea die Nederland rijk is, zijn Opdrachtgevers

			van de aanbestedingswet – zeer nadelig beïnvloed. Bent u bereid om museale omgeving in de kerncompetentie te vervangen door: ‘een publieke organisatie waarbij sensitiviteit voor de omgeving een voorwaarde is’? Zo niet, kunt u dit motiveren.	van mening dat voldoende marktpartijen kunnen meedingen naar de Opdracht. Opdrachtgevers zijn van mening dat de kerncompetenties in lijn zijn met Gids Proportionaliteit. Het is immers niet de taak van Opdrachtgevers om de opdracht toegankelijk te maken voor letterlijk iedere gegadigde. Aanvullend willen wij hierbij nog opmerken dat uit uw vraag niet blijkt wat u bedoelt met ‘sensitiviteit voor de omgeving’.
4.	12	Vraag 2	U stelt hier 3 subvragen en een hoofdvraag. Mogen wij hier 2 A4 voor gebruiken? Flexibiliteit is een cruciaal onderdeel voor schoonmaak in een museale omgeving. Op 1A4 wordt het lastiger om het antwoord volledig en leesbaar voor u op te schrijven	Ja, dat is akkoord.
5.	12	Vraag 2	Hoe vaak komen wijzigingen in openingstijden of het programma gemiddeld voor per locatie?	Wijziging openingstijden, per locatie 1 a 2 keer per jaar. Het schoonmaakprogramma als geheel wordt zo goed als niet aangepast. Wel kunnen er een aantal keren per jaar, gemiddeld 3 per locatie, tijdelijke aanpassingen zijn in het werkprogramma voor specifieke ruimten. Dit kan

				zijn i.v.m. vakantieactiviteiten of tijdelijke tentoonstellingen. Vaak wordt dit echter als extra werk aangegeven. Mochten deze extra werkzaamheden voor een lange periode zijn, dan worden deze werkzaamheden opgenomen in het schoonmaakprogramma
6.	12	Vraag 2	Hoe lang vooraf weet de schoonmaakpartner dat een ruimte niet schoongemaakt kan worden?	Als het voor een langere periode is dan kunnen we dat vaak wel 1 maand van tevoren aangeven. Voor korte periode meestal 1 week. Het kan natuurlijk ook wel voorkomen dat dit pas zichtbaar is op de schoonmaak dag zelf. Bijvoorbeeld door omzettingen in ruimtegebruik of het uitlopen van werkzaamheden, activiteiten en vergaderingen.
7.	12	Vraag 2	Hoe krijgt de schoonmaakpartner informatie over geplande evenementen per locatie?	Het vaste schoonmaakpersoneel krijgt, voor zover mogelijk, een week overzicht waarop alle activiteiten, evenementen en schoolbezoeken staan per dag, ruimte en tijdstippen. Vaak wordt dit ook nog even mondeling toegelicht. Tevens bespreken wij dit met de objectleid(st)er, tijdens het regulier overleg of per mail/telefoon.
8.	12	Vraag 2	Wat betekent voor u : 'flexibel opstellen' concreet?	Naar mening van Opdrachtgevers moet het voor gegadigden voldoende duidelijk zijn wat de definitie van flexibel of flexibiliteit is.

9.	12	Vraag 3	Wat verstaat u onder: “maatschappelijke waarde”?	Maatschappelijke waarde betreft het bijdragen aan een initiatief of het ondernemen van een activiteit die een positieve bijdrage levert aan de maatschappij.
----	----	---------	--	--

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden

Nr.	Artikel	Vraag	Antwoord
10.	4.2	is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen?	Ja, dat is akkoord. Daarbij wordt opgemerkt dat Opdrachtnemer bij ernstig disfunctioneren (te motiveren door Opdrachtgever) altijd moet meewerken aan directe vervanging van de medewerker.
11.	13.2	opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat er VOG's worden overlegd van de werkzame medewerkers. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel ter inzage worden gegeven?	Akkoord.
12.	21.4	in de inkoopvoorwaarden staat een eenzijdige opzegmogelijkheid voor opdrachtgever, die opdrachtgever de bevoegdheid geeft om op elk moment de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Deze mogelijkheid achten	Er zal geen gebruik gemaakt worden van de opzegmogelijkheid zoals opgenomen in artikel 21.4 van de ARVODI 2025. Opdrachtgevers

	wij niet acceptabel vanwege het risico van een abrupte beëindiging zonder overgangsperiode, wat problemen kan veroorzaken bij de overdracht en de naleving van cao-verplichtingen. Daarom achten wij een opzegtermijn noodzakelijk. Daarnaast is het gebruikelijk en fair om deze opzeggingsmogelijkheid ook aan opdrachtnemer toe te kennen, zodat beide partijen gelijkwaardig kunnen handelen bij onvoorziene omstandigheden. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen tot gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt, dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevergd van één of beide partijen. Is opdrachtgever daarom bereid om artikel 21.4 aan te passen door (i) een redelijke opzegtermijn op te nemen om een zorgvuldige overdracht te waarborgen, mede in verband met cao-verplichtingen en continuïteit van dienstverlening (minimaal 3 maanden), en (ii) de opzeggingsbevoegdheid wederkerig te maken, zodat ook opdrachtnemer in redelijkheid kan opzeggen indien omstandigheden daartoe aanleiding geven?	sluiten aan bij de looptijd en verlengingsopties zoals opgenomen in de Overeenkomst.
--	--	---

Bijlage 4A Overeenkomst

Nr.	Artikel	Vraag	Antwoord
13.	5.4	is opdrachtgever bereid (een) door vakorganisaties/-bonden georganiseerde staking(en) onder het overmachtbegrip te scharen?	Akkoord.
14.	5.5	is opdrachtgever bereid te overwegen om in artikel 5.5 een gelijkwaardige ontbindingsbevoegdheid voor opdrachtnemer op te nemen, indien zich vergelijkbare omstandigheden voordoen aan de zijde van opdrachtgever?	Ja, Opdrachtgevers zijn bereid om artikel 5.5 wederkerig te maken. Dit zal worden aangepast in de uiteindelijke overeenkomst.
15.	5.6	klopt het dat in artikel 5.6 enkel wordt bedoeld op betalingen die onverschuldigd zijn gedaan?	Correct. Diensten die reeds door Opdrachtnemer uitgevoerd zijn worden uiteraard door Opdrachtgevers vergoed.

Bijlage 4B Wachtkamerovereenkomst

Nr.	Artikel	Vraag	Antwoord
16.	1.5	dit artikel bepaalt dat opdrachtnemer II minimaal een maand voor beëindiging van de overeenkomst op de hoogte wordt gesteld. Op grond van de toepasselijke CAO gelden voor medewerkers herplaatsingsverplichtingen die doorgaans een doorlooptijd van minimaal drie maanden vergen. Een aankondigingstermijn van een maand laat onvoldoende ruimte om aan deze cao-verplichtingen te voldoen. Is opdrachtgever daarom bereid artikel 1.5 aan te passen zodat	Akkoord.

		de minimale termijn wordt verlengd naar drie maanden, in lijn met de gangbare praktijk in de schoonmaakbranche?	
--	--	---	--

Bijlage 5 Prijzenblad

Nr.	Vraag	Antwoord
17.	Zijn de M ² glasbewassing bij Separatieglas dubbelzijdig al reeds dubbelzijdig weergegeven of moeten wij het tarief voor dubbelzijdig wassen ingeven.	De M2 hiervan zijn reeds dubbelzijdig opgenomen.

Overig

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18.	Bijlage 8 overname gegevens	Kunt u de woon-werk kilometers delen die de medewerkers hebben? In de nieuwe CAO zullen deze volledig vergoed dienen te worden.	We hebben deze informatie inmiddels opgevraagd bij de huidige opdrachtnemer. Zodra we de informatie ontvangen zullen we bijlage 8 opnieuw publiceren.